

ŠIAULIŲ LOPŠELIO-DARŽELIO „RUGIAGĖLĖ“ UGDYMO (SI) PROCESO KOKYBĖS TYRIMAS

2020 m. balandžio mėn.

Siekdami išsiaiškinti ugdymo proceso kokybę Šiaulių lopšelyje-darželyje „Rugiagėlė“, per elektroninę sistemą apklausa.lt apklausėme ugdytinių tėvus. Nuoroda aktyvi buvo vieną savaitę. Tėvų buvo prašoma atsakyti į 12 klausimų susijusių su ugdymo kokybe lopšelyje-darželyje. Į anketos klausimus atsakė 106 (49 proc.) ugdytinių tėvai.

Respondentų buvo prašoma 4 balų sistemoje įvertinti lopšelyje-darželyje dirbančių pedagogų darbą.

4 – *labai gerai* – vyrauja pasiekimai.

3 – *gerai* – pasiekimų daugiau negu trūkumų.

2 – *patenkinamai* – yra rimtų trūkumų.

1 – *nepatenkinamai* – vyrauja trūkumai.

1. Kaip vertinate lopšelyje-darželyje su Jūsų vaiku (-ais) dirbančių pedagogų darbą ?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Labai gerai	80	75.5%
Gerai	24	22.6%
Patenkinamai	2	1.9%
Nepatenkinamai	0	0.0%

Iš pateiktų rezultatų matyti, kad 75,5 proc. respondentų pedagogų darbą vertina labai, gerai 22,6 proc. mano, kad pedagogai dirba gerai ir tik 1,9 proc. respondentų Šiaulių lopšelio-darželio „Rugiagėlė“ darbą įvertino patenkinamai. Galima daryti išvadą, kad tėvų požiūriu, pedagogų darbas vertinamas labai gerai.

Antruoju ir trečiuoju klausimu siekime išsiaiškinti kokiems vaikų poreikiams lopšelyje-darželyje, tėvų manymu, skiriamas didžiausias dėmesys ir kokiems poreikiams didžiausią dėmesį reikėtų skirti.

2. Į kokius vaiko poreikius lopšelyje-darželyje atsižvelgiama kokybiškiausiai?

(Pažymėkite labiausiai tinkantį).

Buvo pateikti pasirinkimai:

- Fiziologinius poreikius (maistas, miegas ir pan.);
- Saugumo poreikius (saugi aplinka, vaiko elgesys ir pan.);
- Priklausomybės ir meilės poreikius (bendravimas su grupės draugais, auklėtoja ir pan.);
- Įvertinimo poreikis (pasitikėjimas savo jėgomis, pripažinimas ir pan.);
- Savęs aktualizavimo poreikis (gebėjimų ugdymas, individualumo skatinimas, socializacija ir pan.);

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Įvertinimo poreikis (pasitikėjimas savo jėgomis, pripažinimas ir pan.);	8	7.5%
Savęs aktualizavimo poreikis (gebėjimų ugdymas, individualumo skatinimas, socializacija ir pan.);	50	47.2%
Saugumo poreikius (saugi aplinka, vaiko elgesys ir pan.);	14	13.2%

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Priklausomybės ir meilės poreikius (bendravimas su grupės draugais, auklėtoja ir pan.);	21	19.8%
Neatsakė į klausimą	1	0.9%
Fiziologinius poreikius (maistas, miegas ir pan.);	12	11.3%

Iš pateiktos lentelės matyti, kad daugelis apklausoje dalyvavusių tėvų (47,2 proc.) mano, jog darželyje didžiausias dėmesys skiriamas vaiko savęs aktualizavimo poreikiams. Galima daryti išvadą, kad **lopšelyje-darželyje sudaromos sąlygos vaikų saviaktualizacijai**. Ugdomi vaikų gebėjimai, skatinamas individualumas, socializacija, mokoma gyventi kolektyve, bendrauti ir bendradarbiauti palaikant pozityvius santykius su bendraamžiais ir suaugusiais.

3. Į kokių vaiko poreikių tenkinimą pedagogams patartumėte atkreipti daugiau dėmesio? (Pažymėkite labiausiai tinkantį)

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Fiziologinius poreikius (maistas, miegas ir pan.);	4	3.8%
Saugumo poreikius (saugi aplinka, vaiko elgesys ir pan.);	14	13.2%
Priklausomybės ir meilės poreikius (bendravimas su grupės draugais, auklėtoja ir pan.);	15	14.2%
Įvertinimo poreikis (pasitikėjimas savo jėgomis, pripažinimas ir pan.);	31	29.2%
Savęs aktualizavimo poreikis (gebėjimų ugdymas, individualumo skatinimas, socializacija ir pan.);	39	36.8%
Neatsakė į klausimą	3	2.8%

Analizuojant respondentams pateiktą trečią klausimą matome, kad 36,8 proc. tėvų pageidauja, jog darželyje būtų teikiamas didžiausias dėmesys vaiko saviaktualizacijos poreikiams, 29,2 proc. pažymi, kad nemažiau svarbus yra dėmesys vaiko įvertinimo poreikiams (pasitikėjimo savo jėgomis, pripažinimui ir pan.).

4. Kaip įvertintumėte darželyje vykdomų veiklų kokybę ?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Labai gerai	76	71.7%
Gerai	28	26.4%
Patenkinamai	1	0.9%
Nepatenkinamai	0	0.0%
Neatsakė į klausimą	1	0.9%

71,7 proc. apklaustųjų vykdomų ugdomųjų veiklų kokybę įvertino labai gerai ir tik 0.9 proc. patenkinamai. Galima teigti, jog **veiklos darželyje organizuojamos labai gerai**.

5. Kaip vertinate savo vaiko (-ų) savijautą darželyje ?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Labai gerai	57	53.8%
Gerai	47	44.3%
Patenkinamai	2	1.9%
Nepatenkinamai	0	0.0%

53,8 proc. respondentų vaiko savijautą ugdymo įstaigoje vertina labai gerai, 44,3 proc. gerai. Vaiko savijautos vertinimą galima sieti su vaikų adaptacija, naujai pradėjusiais lankyti vaikais. Tikėtina, kad vaiko savijautos vertinimas rudenį ir pavasarį turėtų ryškiai matomų skirtumų. Galima daryti išvadą, jog lopšelyje-darželyje **būtina skirti daugiau dėmesio vaikų savijautai ir siekti, kad kiekvienas vaikas jaustųsi labai gerai.**

6. Kaip vertinate vaiko pasiekimus darželyje ?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Labai gerai	39	36.8%
Gerai	63	59.4%
Patenkinamai	4	3.8%
Nepatenkinamai	0	0.0%

59,4 proc. respondentų vaiko pasiekimus darželyje vertina gerai, 36,8 proc. – labai gerai. Žemesnį tėvų vertinimą gali įtakoti tai, kad darželyje ugdoma nemažai vaikų, turinčių kalbos ir kalbėjimo sutrikimų. Pasiekimai kalbinių gebėjimų srityje nėra taip greitai pasiekiami. Galime teigti, jog **pedagogams būtina tobulėti vaikų pasiekimų vertinimo srityje.**

7. Kaip vertinate pedagogų bendravimą su tėvais ?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Labai gerai	77	72.6%
Gerai	25	23.6%
Patenkinamai	3	2.8%
Nepatenkinamai	1	0.9%

72,6 proc. respondentų labai gerai vertina pedagogų bendravimą su tėvais. Galime daryti išvadą, kad **tėvus tenkina bendravimas su pedagogais.** Atkreipiant dėmesį į patenkinamai (2,8 proc.) ir nepatenkinamai (0,9 proc.) įvertinusių tėvų nuomonę, būtina tobulinti pedagogų bendravimo su ugdytinių tėvais kompetencijas.

8. Kaip įvertintumėte lopšelio-darželio vidaus ugdymo(si) aplinkas ?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Labai gerai	60	56.6%
Gerai	46	43.4%
Patenkinamai	0	0.0%
Nepatenkinamai	0	0.0%

Vidaus ugdymo aplinkas 56.6 proc. respondentų vertina labai gerai, 43.4 proc. – gerai. Galima teigti, jog lopšelyje-darželyje **sukurtos tinkamos vidaus aplinkos vaikų ugdymui.**

9. Kaip įvertintumėte lopšelio-darželio lauko ugdymo(si) aplinkas?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Labai gerai	53	50.0%
Gerai	44	41.5%
Patenkinamai	9	8.5%
Nepatenkinamai	0	0.0%

Respondentų nuomonė dėl lauko aplinkų pasiskirstė: 50.0 proc. įvertino labai gerai, 41,5 proc. – gerai, 8,5 proc. – patenkinamai. **Būtina tobulinti lauko edukacines erdves.**

10. Kaip įvertintumėte lopšelyje-darželyje organizuojamus renginius?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Labai gerai	81	76.4%
Gerai	25	23.6%
Patenkinamai	0	0.0%
Nepatenkinamai	0	0.0%

76,4 proc. respondentų mano, kad renginiai lopšelyje-darželyje organizuojami labai gerai ir 23,6 proc., kad gerai. **Tėvai teigiamai vertina lopšelyje-darželyje organizuojamus renginius.**

11. Kaip įvertintumėte tėvų informavimo sistemą darželyje?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Labai gerai	68	64.2%
Gerai	34	32.1%
Patenkinamai	4	3.8%
Nepatenkinamai	0	0.0%

Lopšelyje-darželyje veikianti tėvų informavimo sistema 64,2proc. tėvų vertinama labai gerai, 32,1 proc. gerai ir 3,8 proc. patenkinamai. **Tėvų informavimo sistema tenkina tėvų poreikius.**

Dvyliktuoju atviru klausimu buvo prašoma respondentų teikti siūlymus dėl ugdymo kokybės lopšelyje-darželyje gerinimo. Buvo gautas 21 pasiūlymas. Juos suskirstėme į kategorijas:

Kategorija	Komentaras (kalba netaisyta)
Bendravimas (4)	<ul style="list-style-type: none"> • Glaudesnio ryšio, bendravimo iš auklėtojos pusės su tėvais. • Atviriau dalintis informacija su tėvais apie vaiko elgseną, savijautą, bendravimą, socializaciją, gebėjimų pažangą, pasiekimus ir t.t. Stinga atgalinio ryšio. • Trūksta specialistu ir tėvu bendravimo. Kai kurios auklėtojos taip pat sunkiai bendrauja su tėvais. • Taip pat trūksta komunikacijos tarp tėvų ir darželio administracijos.
Ugdomosios aplinkos (3)	<ul style="list-style-type: none"> • Gal daugiau lauko žaidimų supyniu smelio dezės trukumas. • Šylant orams daugiau veiklos vaikučiams lauke. Edukacinių užsiėmimų ir laisvalaikio praleidimui, žaidimų lauke. • Lauko įrenginių - žaidimų aikštelių kiekį.
Pedagogų kaita (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Mažinti pagrindinių grupės auklėtojų kaitą. Įvesti daugiau pastovumo. • Siūlyčiau darželyje įvesti pedagogams motyvacinę sistemą, kad būtų kuo mažesnė auklėtojų kaita.
Ugdymo procesas (4)	<ul style="list-style-type: none"> • Daugiau užsiimtų su vaikais • Daugiau pagalbos vaikui darant, rašant ir t.t. užduotis, padėti valgymo metu (susidraugauti su maistu), skatinti pasitikėjimą savo jėgomis. • Siūlyčiau daugiau vaikų gebėjimus ugdyti juos tobulinti ir socializuoti visuomenėje.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Didesni dėmesį skirti vaikų emocijoms, atsizvelgti kaip jautis jie, užimti vaikus tai ne tik kad sėdėtų ramiai prie staliuko ir pieštų, ir jeigu yra probleminių vaikų kodėl turi nukentėti kiti vaikai, kai auklėtojos didžiąją dalį laiko skiria probleminiams vaikams, o su kitais nebera kada užsiimti... daugiau atlikti bandymų eksperimentu, tai kas vaikams labai patinka ● Daugiau veiklos. ● Pasiekimų vertinimą.
Teigiami atsiliepimai (5)	<ul style="list-style-type: none"> ● Viskas yra labai gerai. ● Viskas yra gerai ● Pasiūlimu neturiu viskas tenkina. ● Kokybė gera. ● Viskas ir taip puikiai.

- Nuoširdumo dirbant bet kokią darbą.
- Tobulėti visada yra kur, reikia tik įsigilinti į problemas.

Išskirtose kategorijose matyti kokioms sritims lopšelyje-darželyje turi būti skiriama daugiau dėmesio siekiant užtikrinti ugdymo kokybę.

IŠVADOS.

1. Tėvai pedagogų darbą lopšelyje-darželyje „Rugiagėlė“ su jų vaikų vertina labai gerai.
2. Didžioji dauguma respondentų mano, kad didžiausias dėmesys lopšelyje-darželyje yra skiriamas vaiko savęs aktualizavimo poreikiams.
3. Lopšelyje-darželyje vykdomos veiklos vertinamos labai gerai.
4. Tėvų nuomone vaikai lopšelyje darželyje jaučiasi daugiausiai labai gerai arba gerai.
5. Vaiko pasiekimus lopšelyje-darželyje respondentai vertina gerai.
6. Pedagogai su tėvais geba labai gerai bendrauti.
7. Tiek vidaus, tiek lauko ugdomosios aplinkos vertinamos labai gerai ir gerai. Lauko aplinkoms galime skirti daugiau dėmesio.
8. Lopšelyje-darželyje organizuojamų renginių kokybė tėvų nuomone labai gera.
9. Tėvų informavimo sistema tenkina tėvų poreikius ir vertinama labai gerai.
10. Tėvų nuomone vertėtų daugiau dėmesio skirti ugdymo proceso organizavimui, mažinti pedagogų kaitą, palaikyti glaudesnę ir atviresnę ryšį tarp tėvų ir pedagogų, administracijos.
11. Pedagogai privalo gebėti laiku išsprendžiant, įvardinti problemas ir jas spręsti.

REKOMENDACIJOS.

1. Skirti daugiau dėmesio vaiko įvertinimo poreikiams, pripažinimui, pasitikėjimo savo jėgomis skatinimui, individualybės atskleidimui, kiekvieno vaiko galių matymui.
2. Daugiau organizuoti aktyvių ir tikslingų veiklų, matyti kiekvieną vaiką, gebėti suteikti laiku reikiamą pagalbą, tuo pačiu auginant vaiko savarankiškumą ir pasitikėjimą savo jėgomis.
3. Didesnį dėmesį skirti vaikų savijautai lopšelyje darželyje, ypač adaptacijos laikotarpiu.
4. Atnaujinti ir turtinti ugdomasias aplinkas, prioritetus skirti lauko edukacinėms erdvėms.
5. Išlaikyti organizuojamų renginių kokybę ir patrauklumą vaikams.
6. Gerinti bendravimą su tėvais pasitelkiant atvirumą, nuoširdumą ir abipusį pasitikėjimą.
7. Vengti netikslingos pedagogų kaitos.

Lopšelio-darželio „Rugiagėlė“ veiklos kokybės vertinimo darbo grupė